

EcoTools BV  
T.a.v. afdeling retouren  
Hagenaar 3  
3961NP Wijk bij Duurstede  
Nederland



## RETOURFORMULIER

Heb je een verkeerd product ontvangen of is er iets anders mis met je bestelling? Neem dan contact op met onze klantenservice.

### Retouren

- Retourneren kan binnen 30 dagen na ontvangst van je bestelling.
- De verzendkosten voor de retourzending zijn voor eigen rekening.
- Artikelen dienen in de originele verpakking te zitten en voorzien zijn van originele labels of stickers. Productverpakkingen van bijvoorbeeld zaagbladen mogen niet beplakt of beschreven zijn. Wij kunnen deze artikelen niet retour nemen.
- Producten mogen niet gebruikt en/of beschadigd zijn.
- Ruilen is alleen mogelijk in het geval van werkkleding of werkschoenen. De kosten voor de retourzending zijn voor eigen rekening. Wil je een andere maat ontvangen en is je nieuwe bestelling niet franco? Dan nemen wij de verzendkosten voor het opnieuw opsturen van de andere maat voor onze rekening.
- Na verwerking van jouw retourzending, maken wij de retourbetaling in orde via de door jouw gekozen betaalmethode. De betaling wordt binnen 5 werkdagen na verwerking van de retourzending, teruggestort op je rekening of via de door jouw gekozen betaalmethode. Als je gekozen hebt voor Klarna, wordt dit aangepast op de Klarna factuur.

### Stappen

1. Vul het retourformulier in en doe deze in het pakket.
2. Verpak de items weer netjes in het pakket.
3. Knip het bovenstaande label uit en plak op het pakket.
4. Verstuur het pakket via een pakketpunt naar keuze.

## RETOURFORMULIER

Vul het retourformulier volledig in en stop deze in het pakket. Zo weten wij van wie het pakket afkomstig is.

### Klantgegevens

<b>Naam</b>	
<b>Order- of factuurnummer</b>	

### Geretourneerde producten

Artikelnummer	Aantal	Omschrijving	Reden van retour

**Reden van retour  
anders namelijk:**

--

**Werkkleding of -schoenen?**    Ja                      Nee

**Wil je dit ruilen?\***                      Ja                      Nee

\* Let op! Alleen mogelijk met werkkleding en werkschoenen

**Vervangende product(en)**    Let op! Alleen mogelijk met werkkleding en werkschoenen.

Artikelnummer	Omschrijving (o.a. maat, kleur)	Aantal